

LAB'S

« ACCOMPAGNER LES PERSONNES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE »



30 janvier 2024 de 13h30 à 17h30

Mme Isabelle HUMBERT

Directrice développement social, jeunesse et
santé- Pôle Culture, Sports, Loisirs

M. Pierre Yves BOIFFIN

Directeur de la Direction départementale de
l'emploi, du travail et des solidarités (DDETS) -
Meurthe-et-Moselle



Mme MEHAT Christelle

Responsable du service solidarité logement FSL



métropole
Grand Nancy



Lab' Précarité énergétique

Mardi 30 Janvier 2024

métropole
GrandNancy

Définition

Selon la loi du 12 juillet 2010 portant engagement national pour l'environnement :

« est en situation de précarité énergétique une personne qui éprouve dans son logement des difficultés particulières à disposer de la fourniture d'énergie nécessaire à la satisfaction de ses besoins élémentaires, en raison de l'inadaptation de ses ressources ou conditions d'habitat »

⇒ 2 causes clairement identifiées : la qualité de l'habitat et le niveau de ressources.

⇒ Le prix des énergies n'est pas considéré comme un facteur explicatif alors que c'est le poids des dépenses d'énergie dans le budget des ménages pauvres et modestes qui est en cause.

Autres indicateurs de la précarité énergétique

La vulnérabilité énergétique :

Un ménage est considéré en situation de vulnérabilité énergétique lorsque les dépenses énergétiques de son logement sont supérieures à 8 % de son revenu, et que son revenu par unité de consommation est inférieur au 3^{ème} décile de revenu => 30% des ménages les plus modestes.

Montant par mois, pour une personne seule :



Données INSEE - 2019

Le ressenti du froid :

Indicateur qui vise à appréhender la situation de ménages qui s'imposent des restrictions de chauffage afin de réduire leurs factures > privation d'énergie en raison de son coût.

LES CHIFFRES CLÉS DE LA PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE

26%



des Français déclarent avoir souffert du froid

au cours de l'hiver 2022-2023, pendant au moins 24 heures.

 **42%** d'entre eux déclarent que **la raison est financière.**⁽¹⁾

55%



des Français déclarent avoir souffert d'un excès de chaleur

en été (-4 points).⁽¹⁾

79%



des Français déclarent avoir restreint le chauffage chez eux

pour ne pas avoir de factures trop élevées (+10 points).⁽¹⁾

11,9%



des Français les plus modestes ont dépensé plus de 8%

de leurs revenus pour payer des factures énergétiques de leur logement en 2021.⁽¹⁾

Impacts quotidiens



863 424 ménages (+10%)

ont subi une intervention d'un fournisseur d'énergie en 2022 à la suite d'impayés. Cela dénote d'une grande difficulté des ménages à payer leurs factures d'énergie.⁽²⁾



14% ménages (+2,7 points)

sont en situation de privation matérielle et sociale en 2022. C'est le plus haut niveau observé depuis 2013.⁽⁴⁾

Les aides financières nationales



121 977 ménages

ont bénéficié du **Fonds de Solidarité Logement** pour l'aide au paiement des factures d'énergie en 2022 parmi les clients des trois principaux fournisseurs d'énergie en France.⁽⁵⁾



En 2022

4,8 millions de ménages (soit 83% des bénéficiaires du chèque)

ont utilisé leur chèque énergie

(hors campagnes exceptionnelles).

En 2023, 5,6 millions de ménages ont reçu un chèque énergie annuel.⁽⁵⁾



64 221 ménages (-15%)

ont rénové leur logement par des travaux performants grâce aux programmes **MaPrimeRénov' Sérénité** ou **MaPrimeRénov' Copro** en 2022.⁽²⁾



605 669 dossiers (-7%)

MaPrimeRénov' ont été engagés par l'Anah en 2022. 67% des dossiers concernent les ménages modestes et très modestes.⁽²⁾



8 programmes

de certificats d'économie d'énergie consacrés aux ménages précaires, soit un budget potentiel de 183,7 millions d'euros.⁽³⁾

Les chiffres clés (source : ONPE 2022)



- 26 % des locataires du parc privé et 36 % du parc social sont en précarité énergétique.
- 62 % des ménages en précarité énergétique sont des propriétaires occupants.
- Les jeunes sont de plus en plus fragilisés : 30 % des 18-34 ans déclarent avoir souffert du froid et 46 % d'entre eux déclarent avoir rencontré des difficultés à payer leurs factures en 2021.



Au 1^{er} janvier 2022, le nombre de « passoires énergétiques » (étiquettes Fet G du nouveau DPE) est estimé à 5,2 millions de résidences principales par l'ONPE.

6,4 millions de ménages résidant dans une maison individuelle en France métropolitaine déclarent avoir réalisé au moins un geste de rénovation entre 2017 et 2019.

69% des ménages ayant réalisé des travaux en 2019, n'ont pas planifier la suite des travaux en raison de leur situation financière.

45% du coût d'une rénovation globale reste à la charge des ménages très modestes après subvention selon l'institut de l'économie pour le climat.



En Meurthe et Moselle, 1 personne sur 4 est en situation de précarité énergétique logement ou mobilité dont 22,80 % sur le territoire de la Métropole du Grand Nancy.

Préoccupations des ménages vis-à-vis de leurs dépenses énergétiques

La consommation d'énergie reste un sujet préoccupant pour les ménages

89% des ménages déclarent la consommation d'énergie comme un sujet de préoccupation, tous profils confondus.

Cette proportion est stable par rapport à 2022, malgré l'inflation.

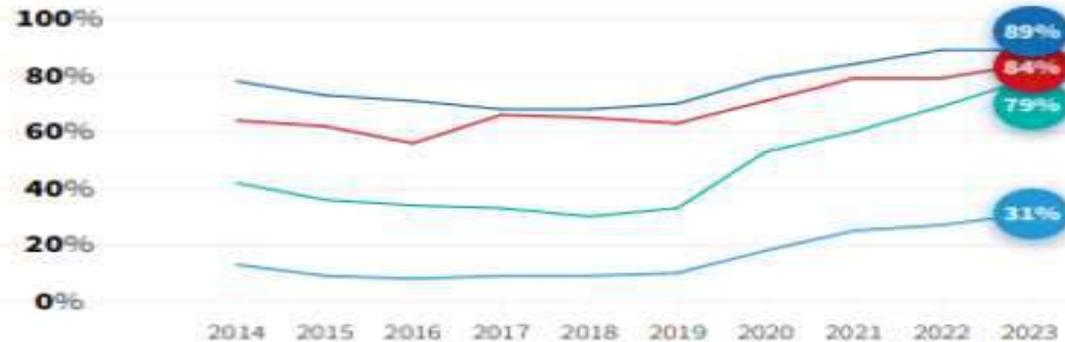


Les difficultés à payer les factures d'énergie continuent d'augmenter

84% des foyers interrogés déclarent que les factures d'énergie représentent aujourd'hui une part importante des dépenses de leur foyer (contre 82% en 2022). Le taux monte à 92% chez les ouvriers, 90% chez les moins de 35 ans, 90% dans les communes de moins de 2 000 habitants.

31% des foyers interrogés (contre 27% en 2022) déclarent avoir rencontré des difficultés pour payer certaines factures d'énergie. Cette année encore, les moins de 35 ans sont particulièrement touchés : 55% d'entre eux déclarent avoir des difficultés. Les artisans et commerçants sont également concernés (46%).

Évolution du ressenti des Français sur leurs dépenses d'énergie



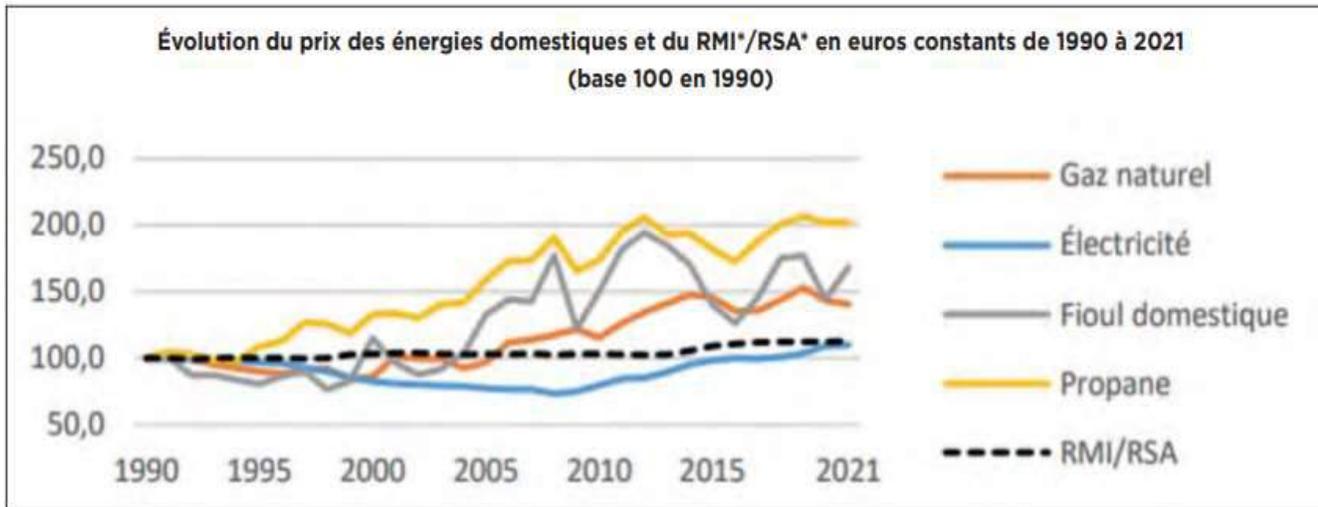
"dans mon foyer, la consommation d'énergie est un sujet de préoccupation important"

"les factures de gaz et d'électricité représentent une part importante dans les dépenses de mon foyer"

"au cours de l'hiver dernier, j'ai restreint le chauffage chez moi pour ne pas avoir de factures trop élevées"

"au cours des 12 derniers mois, j'ai rencontré des difficultés pour payer certaines factures d'énergie"

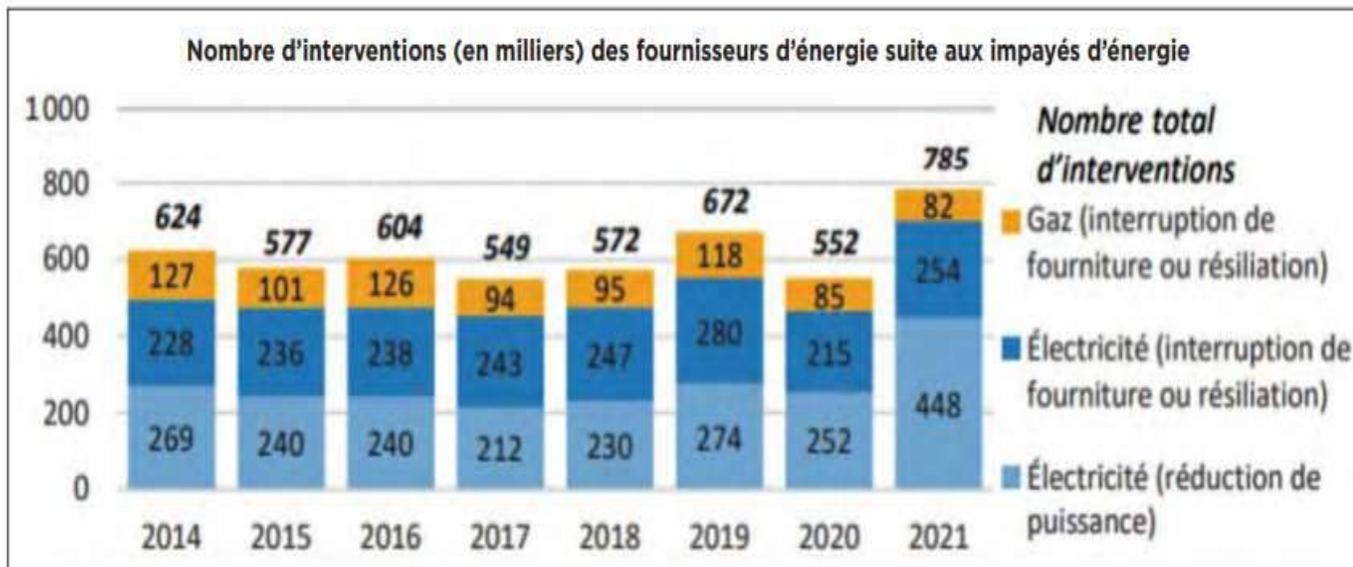
Evolution des prix des énergies et conséquences



Source : Tableau de bord ONPE 2022

Selon l'ONPE, « la hausse progressive des prix de l'énergie en comparaison des minimas sociaux laisse présager des situations de précarité énergétique préoccupantes ces prochaines années avec une baisse effective du pouvoir d'achat pour les ménages vulnérables. »

En 2021, 40 % des dossiers de surendettement déclarés concernent des impayés d'énergie selon la BDF.



Source : Tableau de bord ONPE 2022

Le nombre d'interventions des fournisseurs d'énergie suite aux impayés d'énergie montre des fluctuations préoccupantes ces dernières années (2020 est une année exceptionnelle en raison des mesures prises lors de la crise sanitaire).



Le parc de logements de la Métropole du Grand Nancy

(Source PMH 2023)

En 2018, la Métropole du Grand Nancy compte 147 910 logements, soit la moitié des logements du Sud 54. Le parc immobilier de l'agglomération se compose de :

- > 88% de résidences principales
- > 9,5% de logements vacants
- > 2,5% de logements secondaires ou occasionnels

La ville-centre concentre 47 % des logements de la Métropole.

58 % des résidences principales sont occupées par des locataires.

La location d'un logement privé est principalement à Nancy où ce statut d'occupation est prédominant (55 %).

La part des ménages propriétaires dans la Métropole est de 41 % => stabilité depuis une dizaine d'années.

Le parc HLM représente 19 % des résidences principales.

Plus d'un tiers de ce parc se situe à Nancy.

Certaines communes présentent des taux importants de logements sociaux comme Maxéville, Jarville-la-Malgrange, Vandœuvre-lès-Nancy ou Laxou => présence de quartiers prioritaires de la politique de la ville.

Caractéristiques du logement sur la Métropole du Grand Nancy

(Source Atlas santé 2023)

Un parc de logements anciens conséquent, avec près de la moitié du parc ayant été construit avant 1970 (soit 46 %) :

=> A Nancy : 55% des logements datent d'avant 1970 dont plus de la moitié d'entre eux ont été construits avant 1945.

=> Plus de 2/3 des logements des communes de première et seconde couronne ont été construits entre 1945 et 1990.

A Nancy :

=> 89 % de l'offre concerne de l'habitat collectif ;

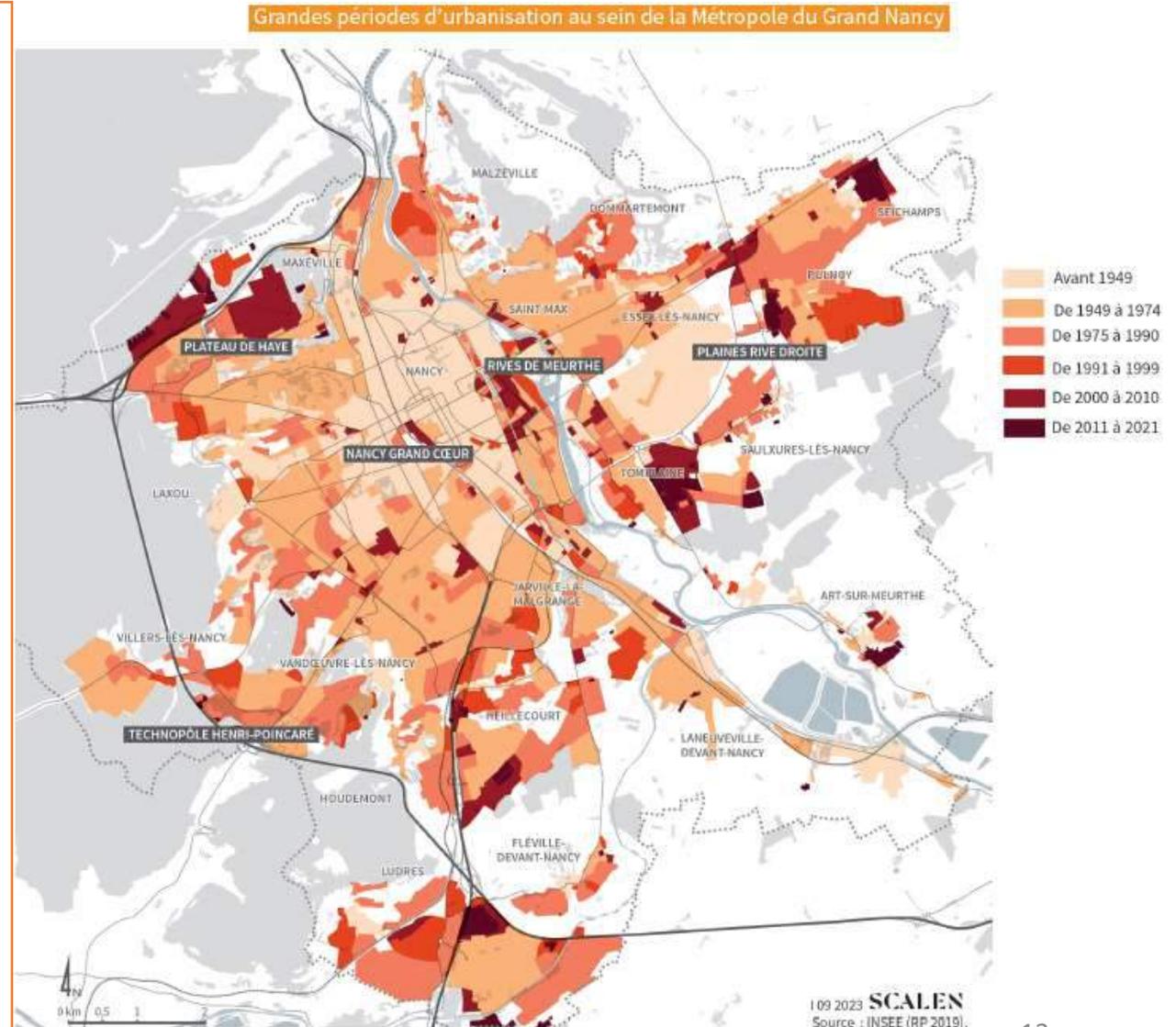
=> surreprésentation de logements de petites tailles :

43% de T1-T2 contre 21% dans les autres communes (occupés majoritairement par des étudiants mais aussi des adultes vivant seuls et des personnes âgées).

Dans les communes limitrophes de Nancy :

=> équilibre des statuts d'occupation grâce à la présence du parc social.

=> les grands logements représentent un peu plus de la moitié du parc immobilier (T4 et plus).



Caractéristiques du logement sur la Métropole du Grand Nancy

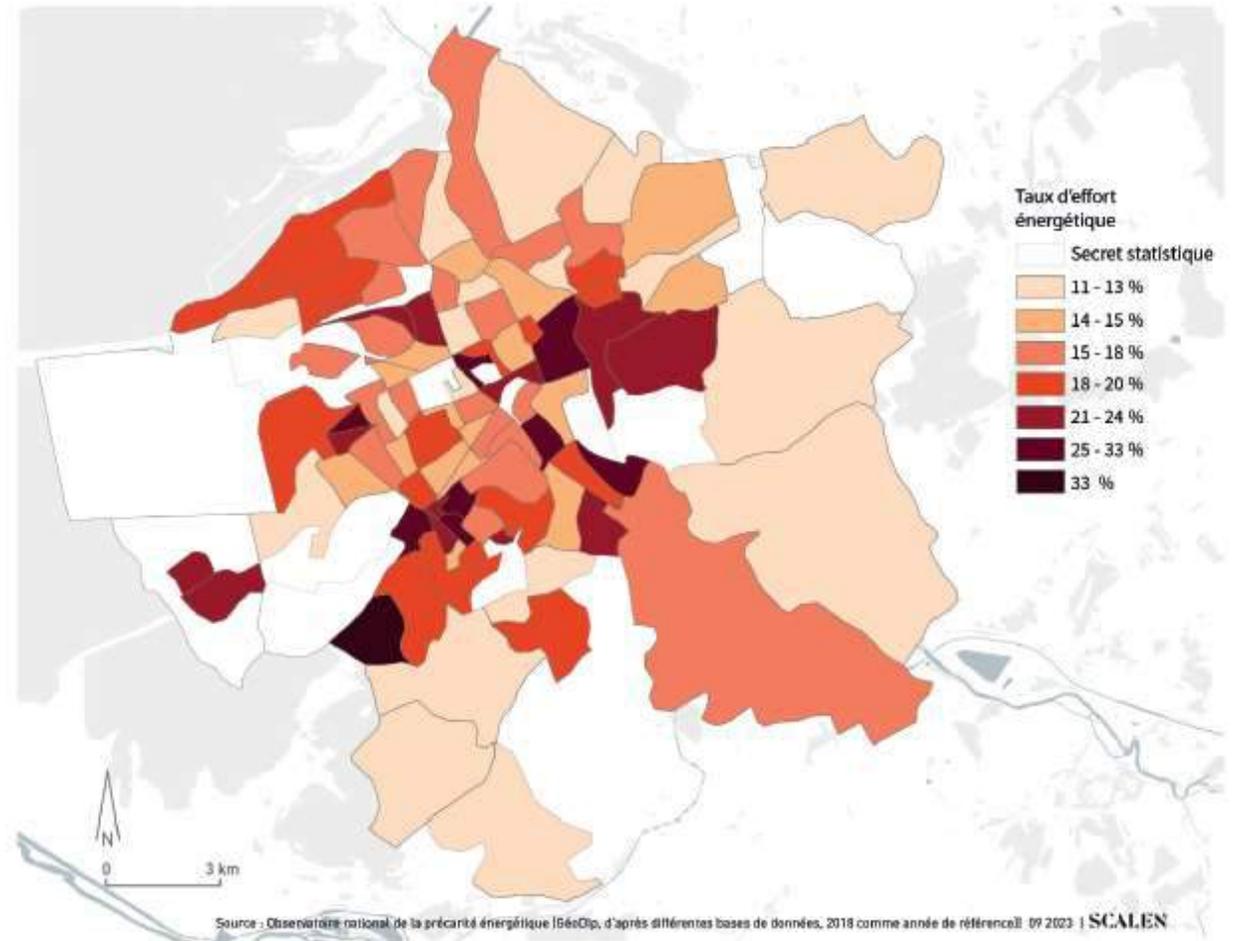
(Source Atlas santé 2023)

Un logement sur 2 construit avant la première réglementation thermique :

Cette carte indique par secteur la part de ménages dont le taux d'effort énergétique est supérieur au seuil de 8%, le taux d'effort étant le rapport entre la dépense énergétique et les ressources du ménage.

Près de 16% des ménages résidents sur la Métropole du Grand Nancy sont en situation de précarité énergétique.

Précarité énergétique liée au logement par IRIS de la Métropole du Grand Nancy



GUIDE DE LECTURE : la carte indique par secteur la part de ménages dont le taux d'effort énergétique est supérieur au seuil de 8% (soit le double du taux d'effort médian de l'ensemble de la population), le taux d'effort énergétique étant le rapport entre la dépense énergétique (calculée en multipliant la quantité de chaque énergie utilisée par son coût unitaire moyen et selon les principaux usages : chauffage, production d'eau chaude, cuisson et autres consommations d'électricité) et les ressources des ménages (trois premiers déciles de revenu disponible par unité de consommation).

Les logements énergivores sur le territoire de la Métropole (Source PMH 2023)

Les logements sociaux : moins de 3 % sont énergivores

Au 01.01.2020, le diagnostic de performance énergétique (DPE) est renseigné pour 95,8 % des logements sociaux de la Métropole du Grand Nancy.

Globalement, la performance énergétique du parc reste moyenne:

- ⇒ 74% des logements compris entre les classes C et D;
- ⇒ Moins de 3 % des logements sont classés en F et G (logements énergivores).

16% des logements privés sont énergivores (étiquette "F et G")

Selon l'ADEME, sur le territoire de la Métropole, et selon les DPE réalisés :

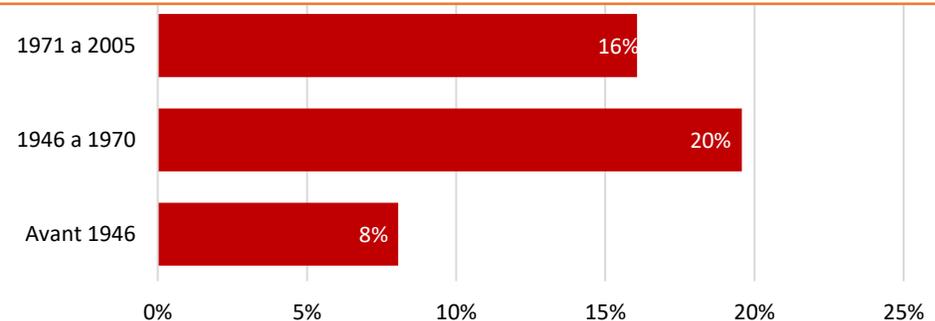
- entre 2015 et 2019, 16 % des logements de statut privé sont énergivores (classes DPE E et F). Ce taux est cinq fois plus élevé que dans le parc HLM (3 %).
- les maisons sont plus énergivores que les appartements. 19 % des maisons présentent des étiquettes E et F contre 16 % pour le collectif.

Répartition des logements de la Métropole selon l'étiquette énergétique des DPE

Source : parc privé ADEME traitement SCALEN / parc HLM RPLS

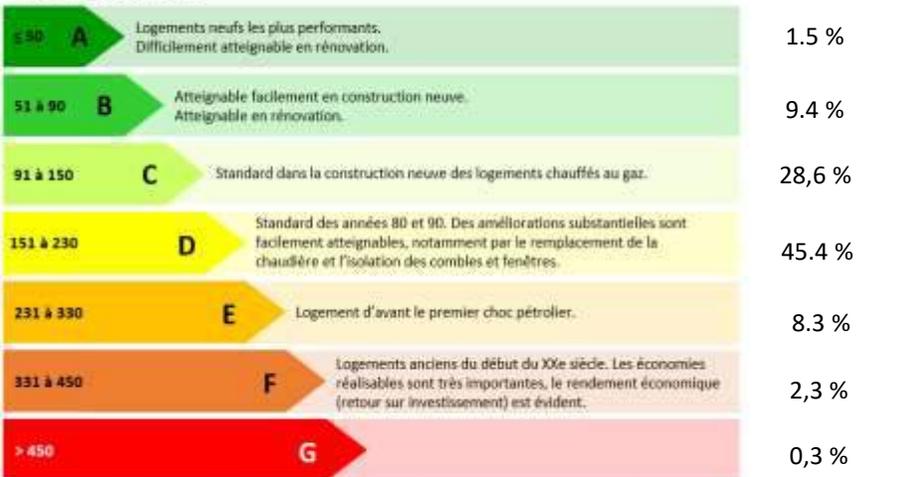
		A	B	C	D	E	F	G	Energivores F + G
		< 50 kWh/m ² / an	51 - 90 kWh/m ² / an	91 - 150 kWh/m ² / an	151 - 230 kWh/m ² / an	231 - 330 kWh/m ² / an	311 - 450 kWh/m ² / an	> 450 kWh/m ² / an	
Parc privé	Collectif	1,2%	1,7%	17,8%	31,7%	32,0%	11,7%	3,9%	15,6%
	Individuel	0,6%	1,4%	15,7%	33,8%	29,2%	14,5%	4,8%	19,2%
	Parc total	1,07%	1,65%	17,33%	32,17%	31,29%	12,35%	4,14%	16,5%
Parc HLM		1%	8%	30%	48%	9%	3%	0%	3,3%

Part de logements dans la Métropole avec étiquettes F et G selon l'époque de construction - Source : ADEME



Classe de Consommation d'énergie en kWh/m²/an

Logement économe



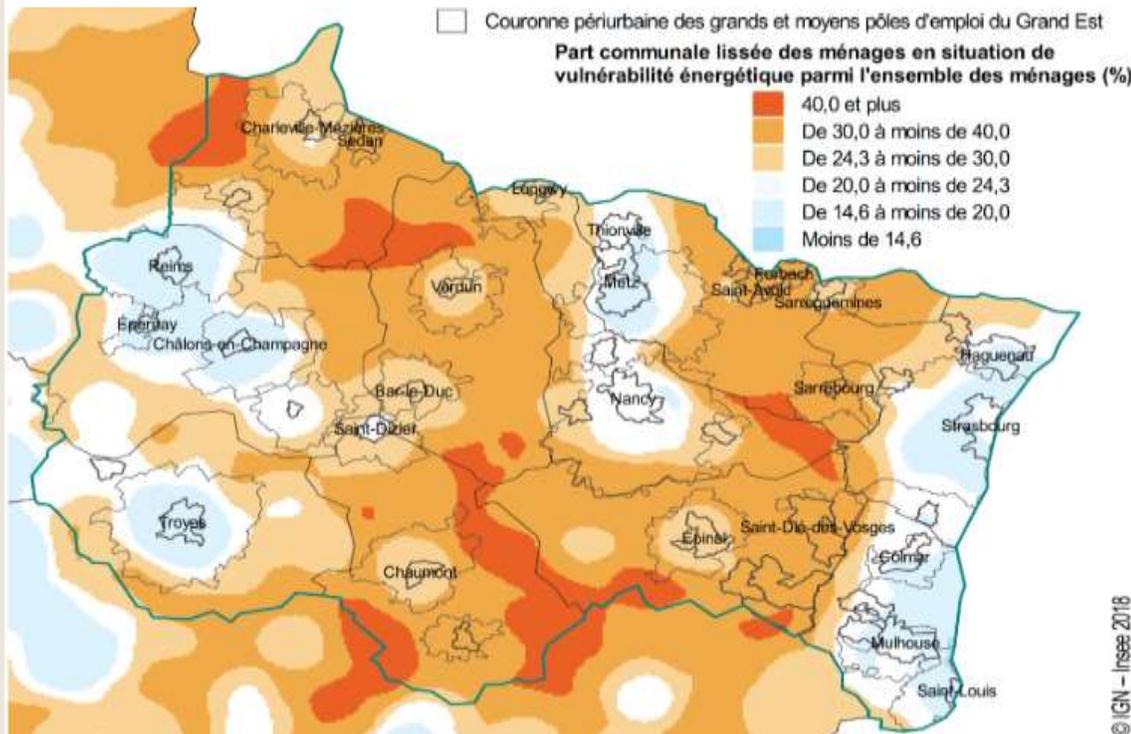
Logement énergivore

Vulnérabilité énergétique sur le territoire de la Métropole du grand Nancy (Source PCAET 2023)

Sur le territoire de la Métropole du Grand Nancy, 1 ménage sur 5 est exposé au risque de vulnérabilité énergétique liée au logement

=> 20,6 % des ménages éprouvent des difficultés à assumer leurs dépenses de chauffage sur le territoire de la Métropole du Grand Nancy. Ce taux est inférieur à celui de la Région Grand Est de 24,3 %.

=> Ce sont près de 27 000 ménages qui seraient concernés par cette problématique.



=> Part de ménages en situation de vulnérabilité énergétique liée au logement en 2018

Le profil des ménages concernés :

- 68 % sont des ménages d'1 personne
- 34 % ont plus de 60 ans
- 42 % sont des femmes seules
- 82 % vit dans un appartement
- 69 % de locataires
- 49 % des ménages ont un revenu inférieur au seuil de pauvreté

A l'échelle de la région, les territoires éloignés des villes sont les plus affectés par la vulnérabilité énergétique. 16



Perspectives :

La Métropole du Grand Nancy dispose d'un parc de logements relativement ancien (près de la moitié de son parc a été construite avant 1970).

De plus, ce sont près de 16 % des ménages qui sont considérés en précarité énergétique.

C'est pourquoi, dans le cadre de son Plan Métropolitain de l'Habitat (PMH) et de son Plan Climat (PCAET), l'agglomération a fixé des objectifs ambitieux en matière de rénovation énergétique du parc résidentiel : rénover 100 % du parc de logements d'ici 2050.

Parallèlement, il est essentiel de travailler au repérage des ménages en situation de précarité énergétique, d'analyser leurs problématiques, afin de les accompagner vers les dispositifs adaptés à leur situation, tant pour la réalisation des travaux que leurs financements.

A l'appui des engagements de la Métropole autour de la sobriété énergétique et dans le cadre du pacte des solidarités, la lutte contre la précarité énergétique va être impulsée et développée avec notamment des actions d'ingénieries et de mobilisation autour du FSL.

MERCI A TOUS

grandnancy.eu



M. Thibaud DIEHL

Responsable Espace Conseil France Rénov
Agence Locale de l'Energie et du Climat Nancy
Grands Territoires





Les marchés de l'énergie

Espace Conseil **France Rénov'**



SOMMAIRE

- 1. Historique des marchés de l'énergie**
 - **Retour sur l'ouverture des marchés**
 - **Zoom sur l'évolution de prix**

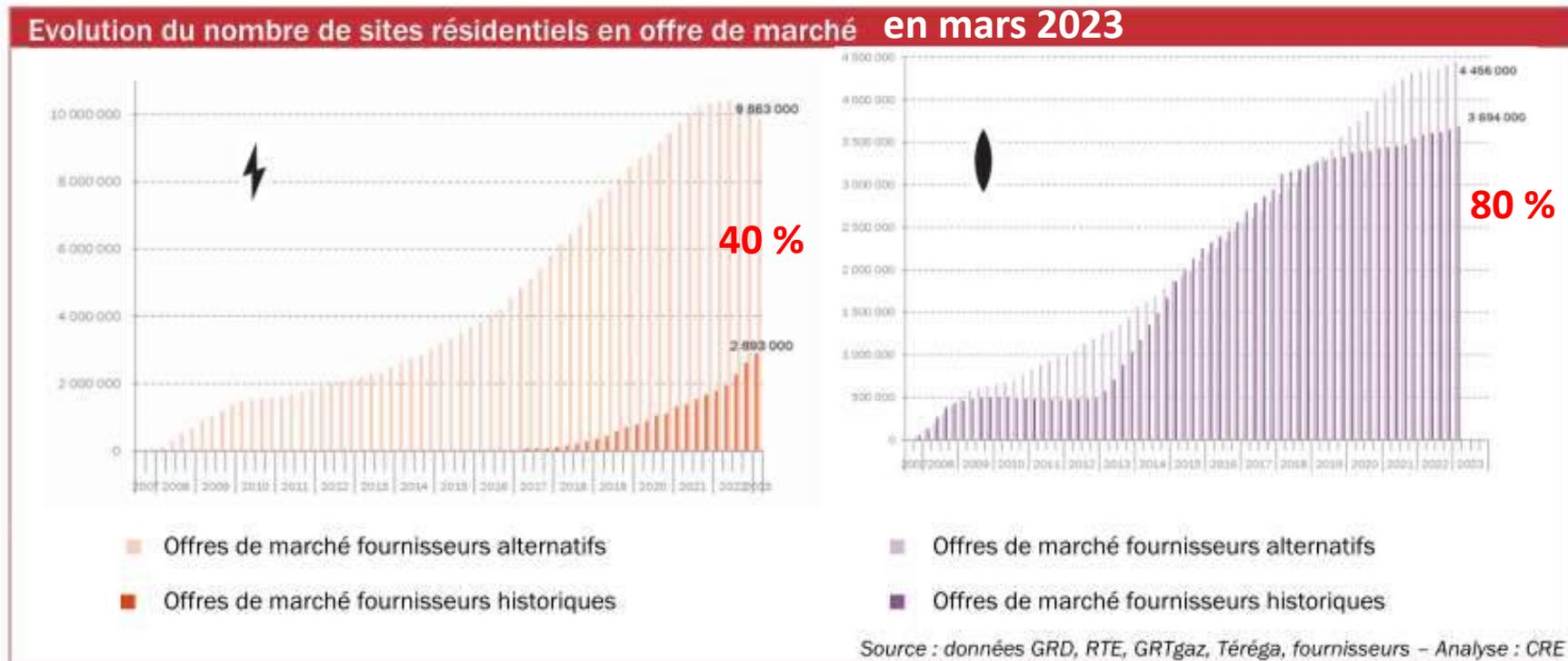
- 2. Solutions pour réduire sa facture**
 - **Changer de contrat**
 - **Maîtriser ses consommations**



Historique des marchés de l'énergie

MARCHES DE L'ENERGIE

Retour l'ouverture des marchés



2007 : ouverture des marchés de l'énergie

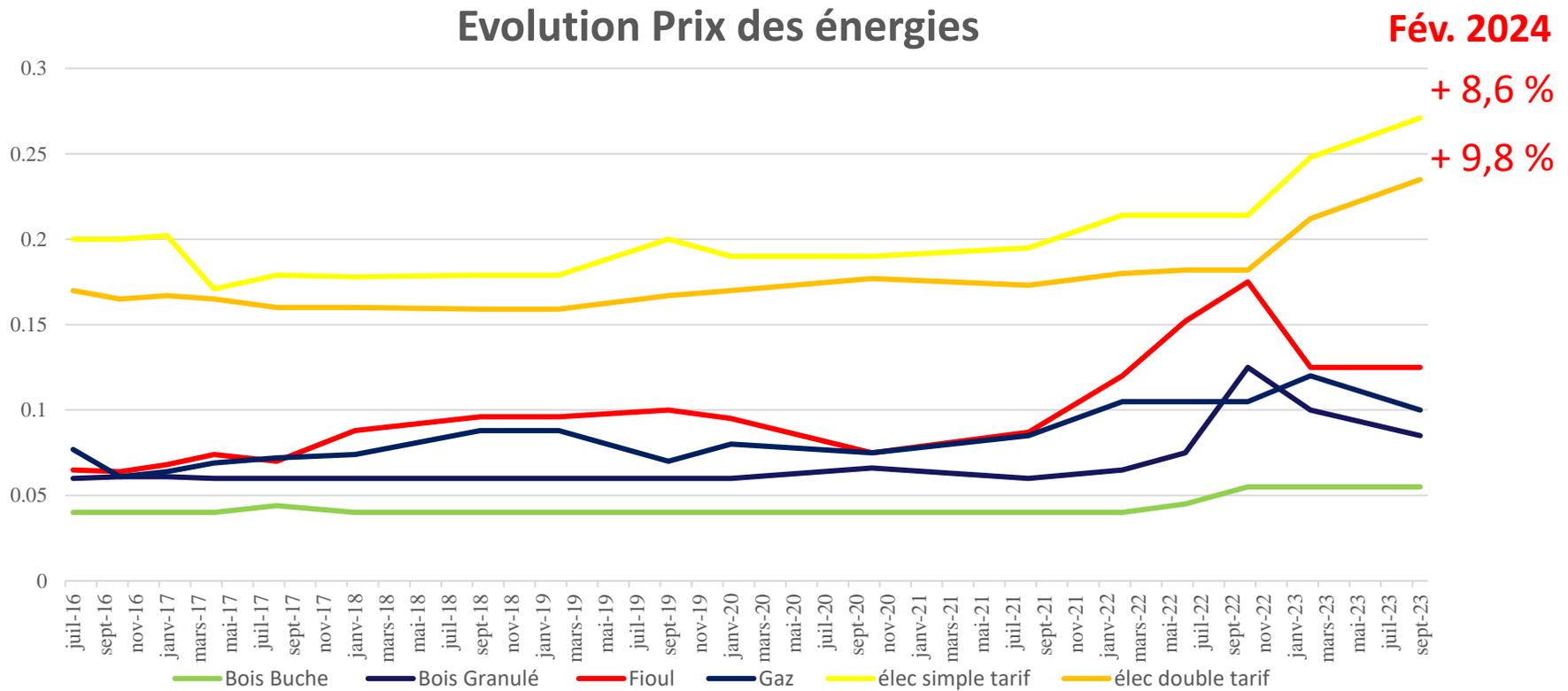
- Libre concurrence entre les fournisseurs (apparition de nouveaux fournisseurs)
- Apparitions d'offres de marché en concurrence avec les tarifs réglementés

30 juin 2023 : fin des tarifs réglementés gaz



MARCHES DE L'ÉNERGIE

Zoom sur l'évolution des prix

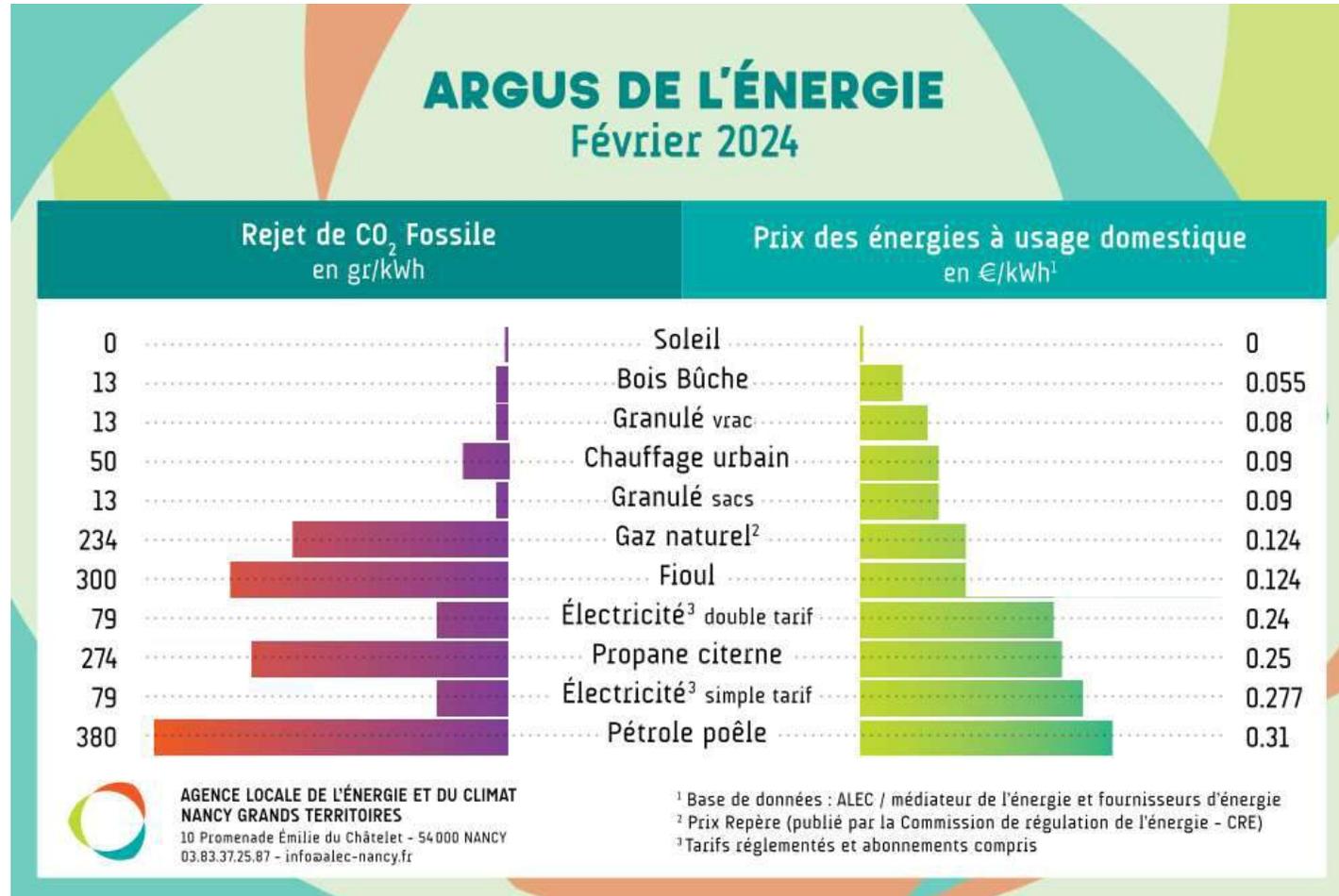


Source : Argus de l'énergie - ALEC



MARCHES DE L'ÉNERGIE

Zoom sur l'évolution des prix



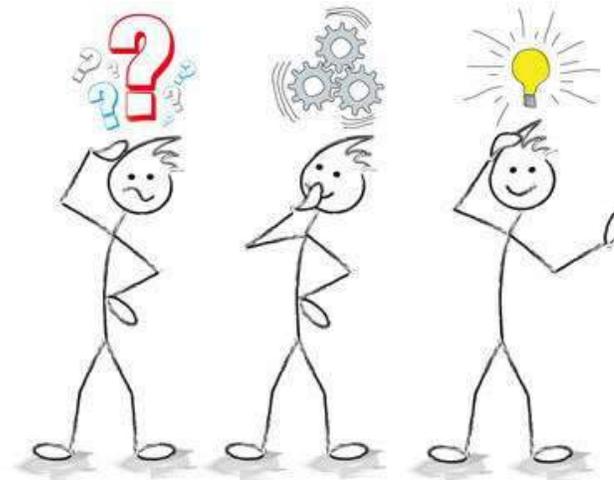


Solutions pour réduire sa facture

SOLUTIONS POUR REDUIRE

Changer de contrat

- **Critères de choix et points de vigilance**
 - Type de contrat : réglementé, indexé (risqué) ou fixe (sécurité).
 - Tarifs : l'abonnement et de l'énergie.
 - Options tarifaires : base, double tarifs ou TEMPO.
 - Mix énergétique : énergie verte ?
 - Fournisseur : ancienneté, alternatifs, services clients, etc.
- **Comment comparer ?**
 - Outil du médiateur de l'énergie





SOLUTIONS POUR REDUIRE

Changer de contrat

The screenshot shows the 'énergie-info' website interface. At the top, there is a navigation bar with the French Republic logo, the 'Le médiateur national de l'énergie' logo, a 'MENU' button, a 'RECHERCHER' search bar, and a toggle switch for 'Particulier' (selected) and 'Professionnel'. Below the navigation bar, the main header features the 'énergie-info' logo, the text 'Le comparateur d'offres d'électricité et de gaz naturel du médiateur national de l'énergie', and a button for 'ASSISTANCE POUR MALVOYANT'. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Mes informations', contains a 'Mon profil' section with the text 'Je suis un particulier' and a 'Modifier' link. The right column shows a date '20 juin 2023' and the question 'Offre de fourniture d'électricité ou de gaz : que faut-il regarder ?' with a 'En savoir plus...' link. Below this is a progress bar with five steps: '1. Mon logement', '2. Ma consommation', '3. Mes critères de tri', '4. Mon résultat', and '5. Nouvelle recherche'. The current step is '4. Mon résultat'. Underneath the progress bar, there is a form with a 'Mon code postal:' label and an input field, and an 'Energie(s) (choix multiple):' label with two buttons: 'Electricité' (with a lightning bolt icon) and 'Gaz' (with a flame icon). A 'SUIVANT >' button is located at the bottom right of the form area.



SOLUTIONS POUR REDUIRE Changer de contrat

<p>TARIF BLEU - RÉGLEMENTÉ (PARTICULIERS) L'offre de référence</p> <p>34.04 (Service gratuit et prix d'un appel)</p> <p>Electricité verte 0%</p> <p>Total : 832 €</p> <p>Power: 6 kVA Price of subscription: 149.29 € TTC Price per kWh: Base: 0.2274€ TTC</p> <p>JAJOUTE À LA COMPARAISON</p> <p>DÉTAILS ></p>	<p>OHM CLASSIQUE Offre indexé TRV et 100% verte, Mise en service en 15 jours. Service client 7j/7.</p> <p>09.70.70.21.25 (Prix d'un appel local)</p> <p>Electricité verte 100%</p> <p>Total : 832 €</p> <p>Power: 6 kVA Price of subscription: 136.43 € TTC Price per kWh: Base: 0.2274€ TTC</p> <p>JAJOUTE À LA COMPARAISON</p> <p>DÉTAILS ></p>
<p>ELECTRICITE D'IMPACT TARIF ÉCONOME Votre électricité soutient un projet éco-citoyen de production renouvelable, innovant ou associatif</p> <p>09 74 76 55 60 (Prix d'un appel local)</p> <p>Electricité verte 0%</p> <p>Total : 832 €</p> <p>Power: 6 kVA Price of subscription: 149.29 € TTC Price per kWh: Base: 0.2274€ TTC</p> <p>JAJOUTE À LA COMPARAISON</p> <p>DÉTAILS ></p>	<p>ELECTRICITÉ VERTE 100 % LOCALE - LABELISÉE PAR L'ADEME Le choix de votre ferme de production et un prix indexé sur le TRV.</p> <p>05.49.60.54.58 (Prix d'un appel local)</p> <p>Electricité verte 100%</p> <p>Total : 825 €</p> <p>Power: 6 kVA Price of subscription: 142.15 € TTC Price per kWh: Base: 0.2308€ TTC</p> <p>JAJOUTE À LA COMPARAISON</p> <p>DÉTAILS ></p>
<p>DOMELEC CONFORT 24 MOIS</p> <p>03.22.73.31.82 (appel local)</p> <p>Electricité verte 0%</p> <p>Total : 832 €</p> <p>Power: 6 kVA Price of subscription: 176.36 € TTC Price per kWh: Base: 0.2183€ TTC</p> <p>JAJOUTE À LA COMPARAISON</p> <p>DÉTAILS ></p>	<p>HYBRIDE ECO ÉLECTRICITÉ Une offre d'électricité indexée selon le Tarif Réglementé de Vente. Prix valable du 30/05/2024 jusqu'au 07/02/2024.</p> <p>3294 (Service gratuit et prix d'un appel)</p> <p>Electricité verte 0%</p> <p>Total : 826 €</p> <p>Power: 6 kVA Price of subscription: 175.94 € TTC Price per kWh: Base: 0.2168€ TTC</p> <p>JAJOUTE À LA COMPARAISON</p> <p>DÉTAILS ></p>
<p>ELEC TRANQUILLITÉ 1 AN Offre à prix indexé au tarif réglementé de vente d'électricité</p> <p>0800.22.82.29</p> <p>Electricité verte 100%</p> <p>Total : 832 €</p> <p>Power: 6 kVA Price of subscription: 149.29 € TTC Price per kWh: Base: 0.2274€ TTC</p> <p>JAJOUTE À LA COMPARAISON</p> <p>DÉTAILS ></p>	<p>ÉLECTRICITÉ 100% RENOUVELABLE - PRIX VARIABLE Électricité renouvelable origine France ou Europe - prix qui évolue chaque mois en fonction des prix du marché</p> <p>Electricité verte 100%</p> <p>Total : 827 €</p> <p>Power: 6 kVA Price of subscription: 148.20 € TTC Price per kWh: Base: 0.2094€ TTC</p> <p>JAJOUTE À LA COMPARAISON</p> <p>DÉTAILS ></p>

SOLUTIONS POUR REDUIRE

Maîtriser ses consos

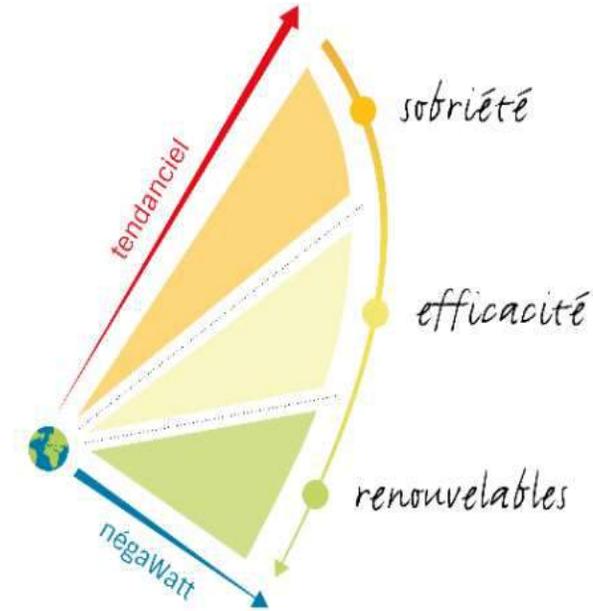
Démarche volontaire qui vise à réduire ses consommations d'énergie par des changements de comportement, de mode de vie et d'organisation collective.

Tout le monde réalise des éco-gestes chez soi = **BON SENS !**

Consommer là où il faut, quand il le faut et avec juste ce qu'il faut !

Potentiel de gain énergétique de **10 à 40 %**

1. Qu'est-ce qu'on fait déjà, est-ce vraiment
2. Qu'est-ce qu'on ne veut/peut pas faire,
3. Qu'est-ce qu'on veut/peut faire (hiérarchisation possible)





SOLUTIONS POUR REDUIRE

Maîtriser ses consos

- **Pourquoi réduire ?**

- Connaître les ratios de consos moyennes afin d'établir une situation

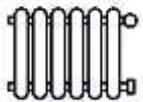


Electricité spécifique (hors chauffage et eau chaude) : **2 000 à 2 500 kWh/an**



Eau chaude sanitaire : **700 à 800 kWh/pers.an**

Eau : **30 m³/pers.an**



Chauffage ???... Entre **10 000 et 15 000 kWh**

LIBRAIRIE ADEME : guides et fiches

SITE INTERNET ALEC : TOP 10 des éco-gestes, fiches pratiques, conseils de la semaine et quiz sobriété.



SOLUTIONS POUR REDUIRE

Maîtriser ses consos



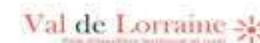
QCM interactif

- Apporter des bons conseils et des trucs et astuces, casser des idées reçues, donner des informations de compréhension.





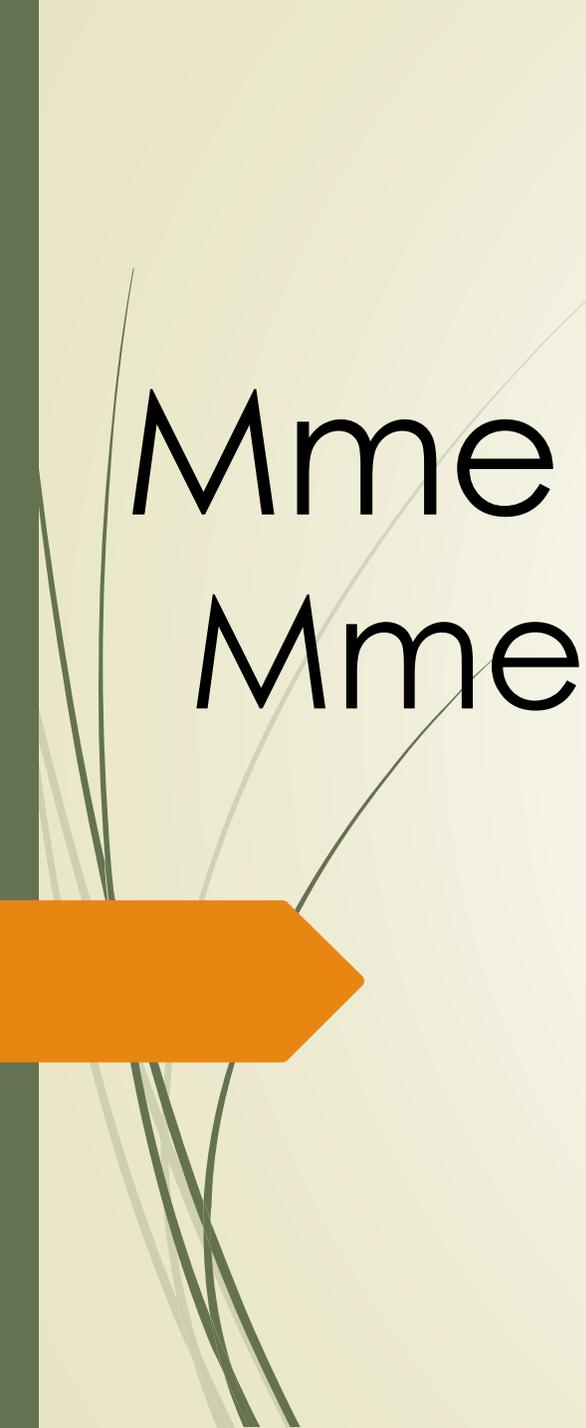
**AGENCE LOCALE DE L'ENERGIE ET DU CLIMAT
NANCY GRANDS TERRITOIRES**
10 Prom. Emilie du Châtelet - 54 000 Nancy
03.83.37.25.87 - info@alec-nancy.fr
www.alec-nancy.fr



Mrs BURTIN et BOUKERMI

Association RÉCIPROCITÉ
Présentation des actions de médiation sociale
énergie





Mme Isabelle DESSYMOULIE
Mme Anne Sophie VERLHAC

Référente énergie MGN
Référente logement MGN

métropole
GrandNancy



Vous avez des faibles ressources et vous rencontrez des difficultés à payer vos

FACTURES D'ÉNERGIE ?

La Métropole du Grand Nancy peut vous aider

03 54 40 67 77

service-solidarite-logement@grandnancy.eu
ou parlez-en avec votre assistant(e) social(e)



Ministère de la Cohésion
Territoriale et
des Infrastructures

métropole
GrandNancy

LE FONDS DE SOLIDARITE POUR LE LOGEMENT C'EST QUOI ?

Le FSL accorde des aides financières et finance des accompagnements aux personnes qui rencontrent des difficultés pour payer les dépenses liées à leur logement, dont celles d'énergie.

Face à la hausse du coût du gaz et de l'électricité et de ses conséquences sur le budget des familles les plus fragiles, La Métropole du Grand Nancy en lien avec le Département de Meurthe-et-Moselle a pris la décision d'augmenter le montant maximal de l'aide, par personne et pour un an, à 290€ contre 250€ jusqu'alors.

POUR QUI ?

Les conditions pour bénéficier d'une aide financière aux impayés des factures d'énergie :

1. Résider sur le territoire de la Métropole du Grand Nancy
 2. Avoir des ressources inférieures au seuil de pauvreté
- 1102€/mois pour une personne seule
1984€/mois pour un couple avec un enfant de moins de 14 ans
2314€/mois pour un couple avec 2 enfants de moins de 14 ans
3. Avoir un impayé de facture auprès d'un fournisseur d'énergie
 4. Ne pas avoir été aidé depuis un an sur ce fonds

COMMENT EN BENEFCIER ?

Pour savoir si vous êtes éligible à l'aide du FSL, vous pouvez :

Contactez la Métropole (Service Solidarité Logement)
03 54 40 67 77 | service-solidarite-logement@grandnancy.eu

Si vous êtes déjà accompagné par un travailleur social (CCAS, MDS, association...), parlez-lui en, il pourra vous renseigner.

UNE QUESTION, BESOIN D'INFOS ?

03 54 40 67 77 | service-solidarite-logement@grandnancy.eu

Vous serez aussi conseillé sur les autres aides ou dispositifs existants de nos partenaires

métropole
GrandNancy

AIDES AU MAINTIEN DANS LE LOGEMENT

Impayés de loyers et de charges

Les aides au maintien dans le logement permettent, sous conditions, de garantir le paiement du loyer en cas de difficultés d'un ménage à en assumer le règlement dans une démarche de prévention des expulsions locatives.



FSL ACCES ET MAINTIEN DANS LE LOGEMENT

Plafond de ressources à compter d'avril 2023 :
 RSA Socle (sans abattement forfait logement) + 360 € (art.1-9 du règlement FSL)

COMPOSITION DU FOYER	RSA SOCLE	PLAFONDS FSL A COMPTER DE AVRIL 2023
1 personne seule	607.75	968
1 personne seule + 1 enfant	911.63	1 272
1 personne seule + 2 enfants	1 093.96	1 454
1 personne seule + 3 enfants	1 337.06	1 697
1 personne seule + 4 enfants	1 580.16	1 940
1 personne seule + 5 enfants	1 823.26	2 183
Par enfant supplémentaire	243.10	243
1 couple	911.63	1 272
1 couple + 1 enfant	1 093.96	1 454
1 couple + 2 enfants	1 276.29	1 636
1 couple + 3 enfants	1 519.39	1 879
1 couple + 4 enfants	1 762.49	2 122
1 couple + 5 enfants	2 005.59	2 366
Par enfant supplémentaire	243.10	243

FSL ENERGIE à compter du 01/10/2022

COMPOSITION DU FOYER	Indice INSEE	Plafond de ressources A compter du 01/11/2022	Montant aide Maximum
1 personne seule	1	1 102	290 €
1 personne seule + 1 enfant -14 ans	1,3	1433	377 €
1 personne seule + 1 enfant +14 ans	1,5	1653	435 €
1 personne seule + 2 enfants -14 ans	1,6	1763	464 €
1 personne seule + 1 enfant -14 ans + 1 enfant +14 ans	1,8	1984	522 €
1 personne seule + 2 enfants +14 ans	2	2204	580 €
...			
1 couple	1,5	1653	435 €
1 couple + 1 enfant -14ans	1,8	1984	522 €
1 couple +1 enfant +14 ans	2	2204	580 €
1 couple + 2 enfants -14 ans	2,1	2314	609 €
1 couple + 1 enfant -14ans + 1 enfant +14 ans	2,3	2535	667 €
1 couple + 2 enfants +14 ans	2,5	2755	725 €
...			

PRESTATIONS	2023
<u>Plafond de ressources des ménages</u> (art. 1-6 du règlement du FSL)	RSA socle + 360 €
<u>Aides au maintien</u> (chapitre 3 du règlement)	dette maximale : 6 000 € secours maximal : 4 000 € prêt maximal : 2 000 €
<u>Aide à l'énergie</u> (chapitre 4 du règlement)	aide maximale de 290 € par unité de consommation <ul style="list-style-type: none">• 1^{er} adulte : 1• autre personne + 14 ans : 0,5• enfant - 14 ans : 0,3

ECHANGES AVEC LA SALLE



M.Laurent SCHRUB

Correspondant Solidarité EDF





LAB' « Accompagner les personnes en situation de précarité énergétique »

Palais des Sports Jean Weille – salle VIP1

14, rue du Capitaine Guynemer - Nancy

30/01/2024 de 13h30 à 17h30

GUIDE EDF SOLIDARITE

Agir ensemble contre la précarité énergétique

SOMMAIRE:

1- Les services et outils de mesures de la consommation énergétique EDF (Info Watt)

2- Présentation du Portail Solidarité PASS

3- Exemple d'actions de prévention mis en place dans le cadre de partenariats FSL / EDF



1- LES SERVICES ET OUTILS CONNECTES DE MESURE DE LA CONSOMMATION ENERGETIQUE D'EDF



ESPACE CLIENT

APPLICATION EDF ET MOI

The screenshot shows the EDF Espace Client website. At the top, there is a navigation bar with the EDF logo, location (France Métropolitaine | FR), and user profile (DUPONT JEAN). Below this is a menu with options like 'Mon tableau de bord', 'Mon compte', 'Ma conso', 'Mes contrats', 'Mes paiements', 'Mes e-documents', 'Déménager', and 'Mes contacts'. The main content area is titled 'MON CONTRAT' and includes sections for 'CE QUE JE DOIS' (0€00 TTC), 'MES DOCUMENTS', 'MON COMPTEUR', 'MA CONSOMMATION D'ÉLECTRICITÉ' (with a bar chart showing monthly costs: Mars 226€, Avril 119€, Mai 94€, Juin 77€, Juillet 79€), 'MES HEURES CREUSES' (13h51), and 'MA CONSOMMATION' (Mon foyer 1192€, Foyers similaires 1268€).

The screenshot shows the EDF mobile application interface. It features a 'TABLEAU DE BORD' (Dashboard) with a user profile (Mme Dupont Laura), a large red tile showing '7 394 TTC', and a green tile for 'Documents'. Below these are sections for 'MA CONSOMMATION D'ÉLECTRICITÉ' with a bar chart, 'MES HEURES CREUSES' (13h51), and 'MA CONSOMMATION' (Mon foyer 1192€, Foyers similaires 1268€). The interface is clean and modern, with a focus on key metrics and navigation options.

Mes factures et paiements

Trouvez ici les informations sur vos factures, vos paiements et vos opérations de paiement. C'est aussi ici que vous pourrez gérer vos préférences de paiement.

Ma consommation

Découvrez votre consommation d'énergie et visualisez son évolution d'un mois à l'autre en euro ou en kWh. Pour accroître la pertinence des conseils qui vous seront proposés, il vous faudra compléter quelques renseignements !

EDF&MOI



Mes documents

Cette section vous permettra de télécharger un justificatif de votre contrat attestant de votre lieu de résidence

Astuce

Dans cette section, vous découvrirez une série d'astuces concrètes pour maîtriser votre consommation d'énergie et réduire le montant de vos factures

Ma consommation

Trouvez ici le détail de votre consommation sur la demi année en cours.

Comparer sa consommation

Comparer la consommation de l'année en cours avec celle de l'année précédente

Mes équipements consommateurs

Répartition de la consommation par équipement. (Estimation)



E.QUILIBRE



À quoi ça sert ?

Service gratuit pour maîtriser sa consommation d'électricité et son budget

Permet un suivi en temps réel de sa consommation en kWh et en euro, pour identifier les appareils et les usages les plus énergivores

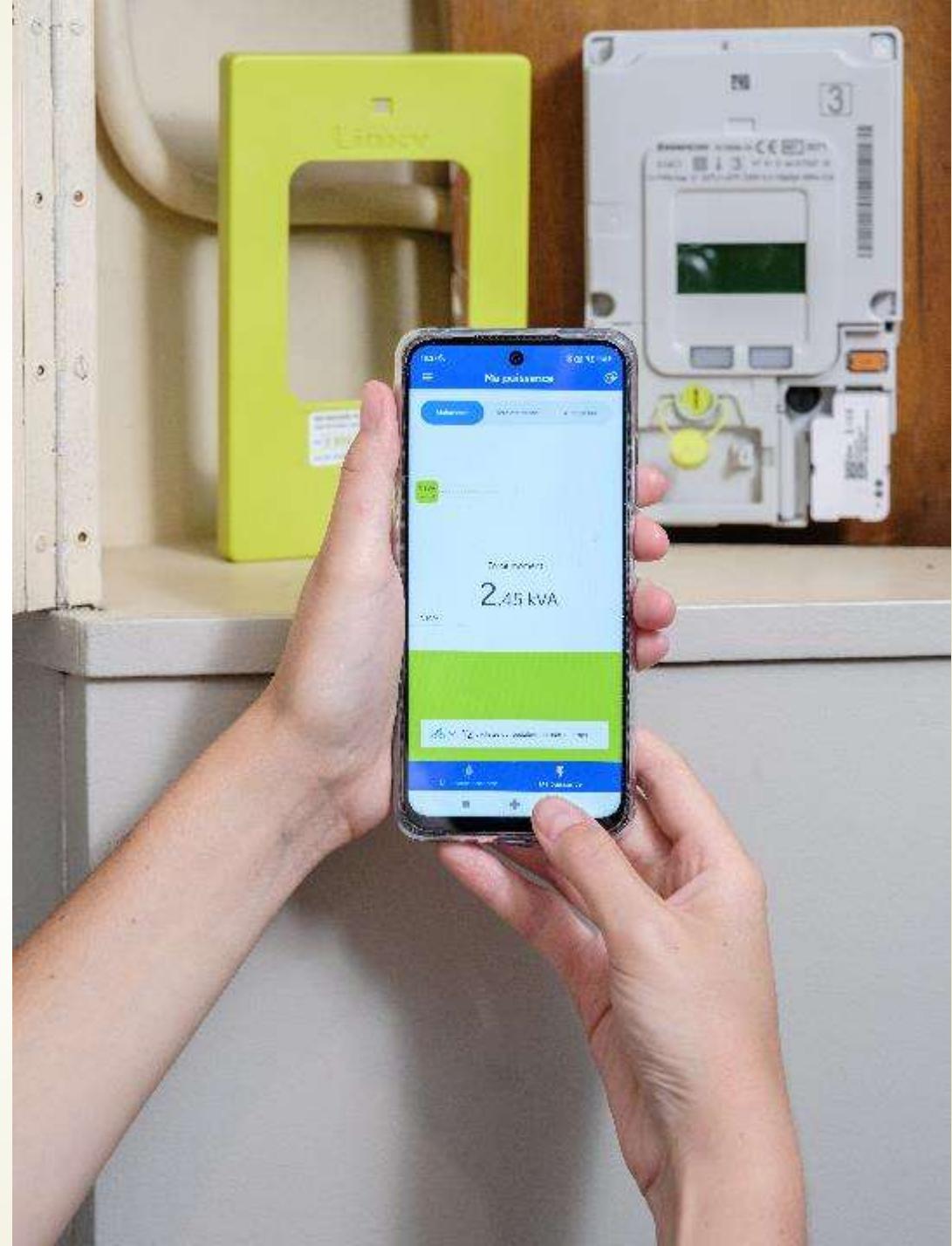
C'est pour qui ?

Les clients bénéficiaires du chèque énergie dont le logement est équipé d'un compteur Linky et qui souhaitent mieux maîtriser leur consommation d'électricité

EDF lance “Info Watt” :

Un service gratuit pour mieux maîtriser sa consommation d’électricité et son budget.

En application du décret 2021-608 paru le 19 mai 2021, les fournisseurs d’énergie doivent désormais proposer aux clients bénéficiaires du chèque énergie et équipés d’un compteur communicant Linky™, un **service gratuit d’affichage de la consommation d’électricité en temps réel.**



Info Watt • À quoi ça sert ?

Info Watt est un service gratuit pour **maîtriser sa consommation d'électricité et son budget.**



Avec un **suivi de sa consommation en temps réel** pour identifier les appareils et habitudes de consommation les plus énergivores, chaque bénéficiaire d'Info Watt peut facilement prendre conscience de sa consommation. Ainsi, il pourra **adapter ses habitudes avec des écogestes et réaliser des économies sur sa facture.**



Avec Info watt,
suivez en temps réel
votre consommation
d'électricité, en € et kWh !

Info Watt • C'est pour qui ?

Les clients bénéficiaires du chèque énergie dont le logement est équipé d'un compteur Linky™ et qui souhaitent maîtriser leur consommation d'électricité.



Et pour les clients gaz ?

Info Watt est uniquement pour les clients EDF avec une offre d'électricité mais les clients gaz peuvent suivre leur consommation avec e.quilibre accessible depuis l'espace client ou l'application EDF & Moi.

Info Watt • Quels sont les avantages ?

GRATUIT

Un service réservé
aux bénéficiaires
du chèque énergie.



FACILE

Une application
simple et intuitive



INSTANTANÉ

Un suivi 24h/24 7j/7
de la consommation
électrique en temps réel,
en kWh et en euro.



Info Watt • Comment ça marche ?

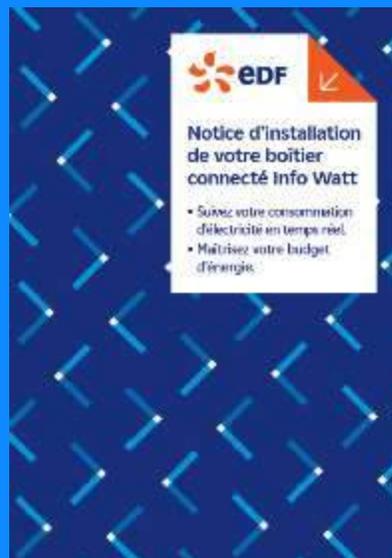
1



SOUSCRIPTION RAPIDE

Souscrivez et recevez chez vous par colis votre boîtier Info Watt.

2



INSTALLATION FACILE

- Téléchargez l'application Info Watt
- Installez le boîtier sur votre compteur Linky™ en suivant les étapes indiquées dans l'application.

3



SUIVI EN TEMPS RÉEL

Suivez votre consommation d'électricité en temps réel sur l'application Info Watt.

Info Watt • Comment souscrire ?

3 possibilités pour souscrire d'ici fin 2022



PAR MAIL

Suivez les étapes indiquées
dans le mail reçu



PAR TÉLÉPHONE

Appelez un conseiller au
3004



EN LIGNE

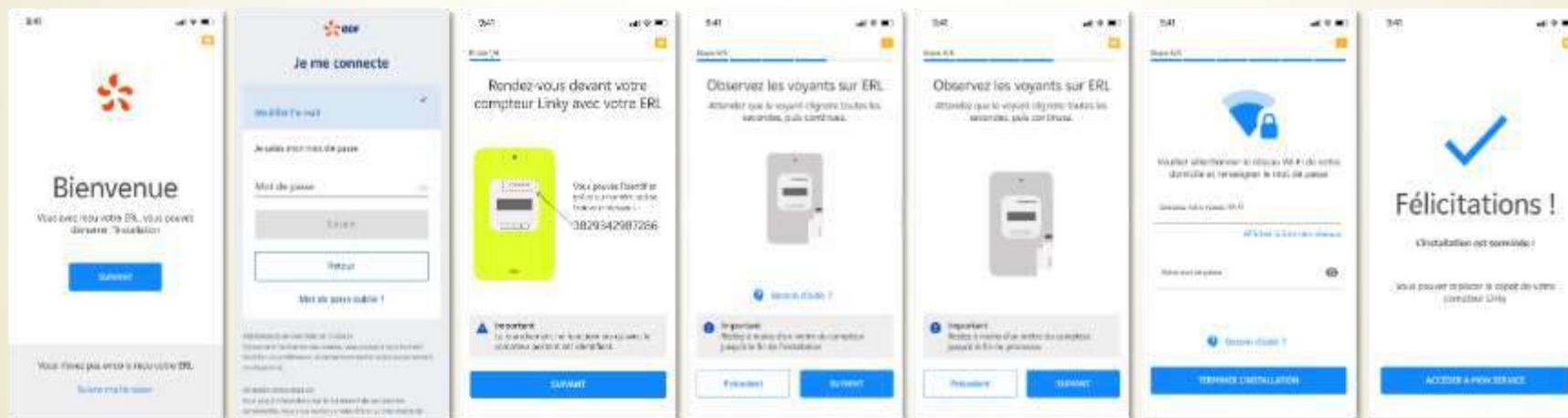
(à partir de fin 2022)

Connectez-vous sur
<https://particulier.edf.fr/>

Info Watt • Comment se passe l'installation?

Une **application téléchargeable** depuis la notice présente dans le colis facilite l'installation.

Elle explique comment installer **pas à pas** le boîtier connecté Info Watt sur son compteur.



Info Watt • Comment accéder au suivi après l'installation ?

Une fois installé sur le compteur Linky™, il ne reste plus qu'à **consulter les données de consommation** dans l'application Info Watt.

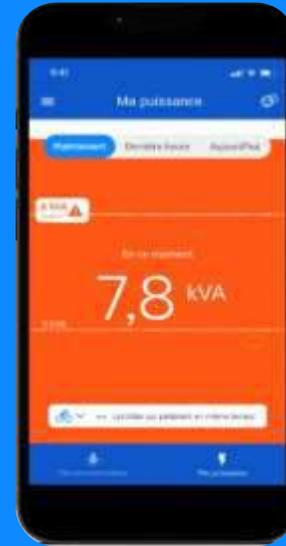
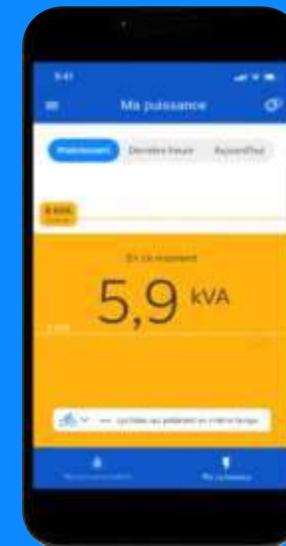
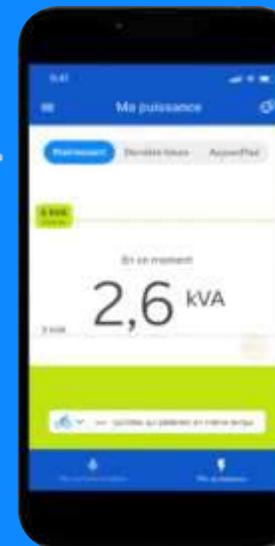
Consommation de la dernière heure et de la journée



Puissance de la dernière heure et de la journée



Puissance en temps réel



Info Watt • FAQ

Suis-je éligible au service Info Watt ?

Pour avoir accès à ce service – gratuit -, vous devez être bénéficiaire du chèque énergie (lien vers la page chèque énergie).

Puis-je bénéficier de ce service sans être client EDF ?

Non, EDF propose ce service uniquement à ses clients.

Si je souscris Info Watt, ai-je un engagement de durée sur mon contrat d'électricité ?

Non, la souscription d'Info Watt ne modifie pas votre contrat d'électricité. Elle est d'ailleurs sans engagement de durée.

Avec le service Info Watt, pourrais-je suivre ma consommation gaz ?

Le service Info Watt ne concerne que vos données de consommation d'électricité.

Pour accéder à votre consommation gaz, rendez-vous sur notre outil de suivi conso disponible depuis le tableau de bord de votre espace client (+ lien), depuis le site particulier.edf.fr ou l'Appli EDF & Moi

Info Watt • FAQ

Puis-je résilier ce service ?

Vous pouvez résilier le service Info Watt à tout moment via :

- L'application INFO WATT, rubrique [Mon Service / Arrêter l'offre]
- Ou par téléphone au **09 70 81 80 99**

Bien sûr, la résiliation d'Info Watt ne résilie pas votre contrat d'électricité.

Je souhaite avoir plus d'informations sur le service, qui puis-je contacter ?

Nos conseillers, situés en France, sont à votre écoute pour répondre à vos questions au 09 70 81 80 99.

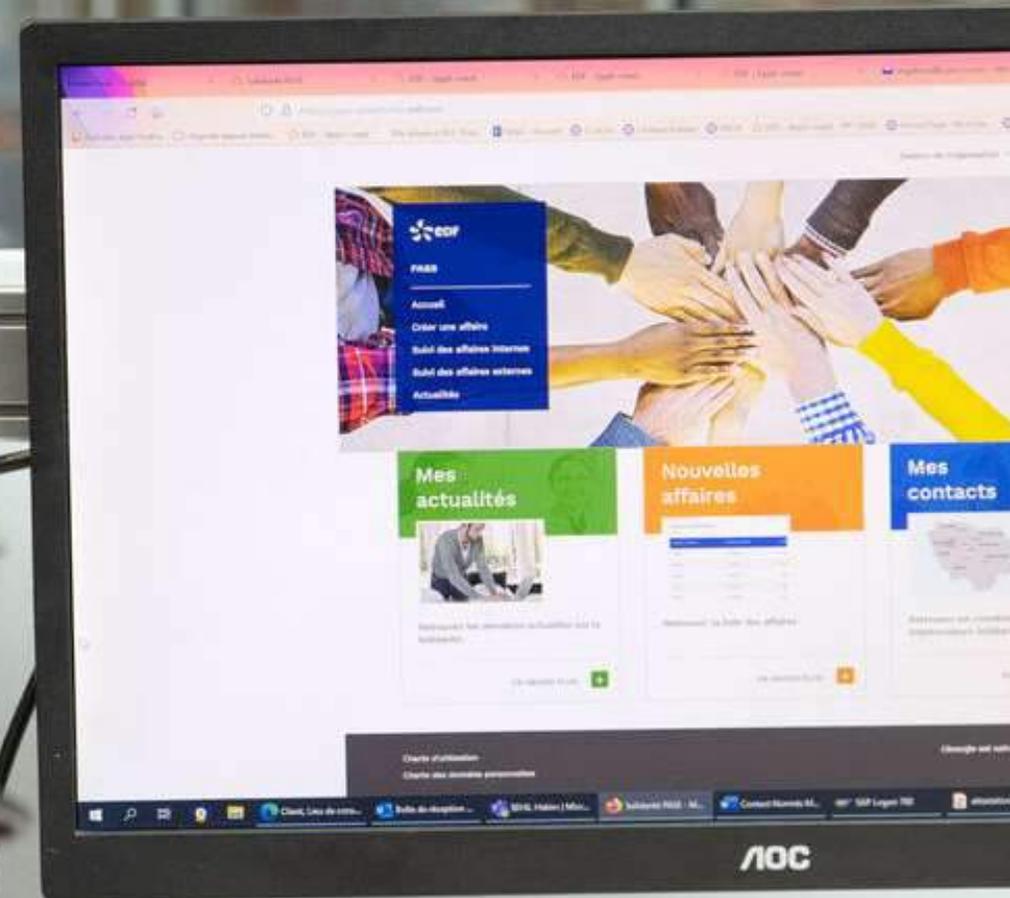
Je n'ai pas accès à mon compteur Linky™, comment faire ?

Vous pouvez nous contacter au 09 70 81 80 99. Nous étudierons ensemble votre situation pour trouver la solution.

Comment sont utilisées mes données personnelles ?

En respect de la réglementation générale sur la protection des données, nous utilisons vos données uniquement pour vous offrir ce service. En aucun cas, nous ne les exploitons à des fins commerciales.

2- LE PORTAIL PASS





Le PASS (Portail d'Accès Services Solidarité) est l'outil de communication entre les travailleurs sociaux et les équipes Solidarité d'EDF

Accessible 24/24

Sécurisation des échanges

Simple d'utilisation

Protection des données

Bienvenue sur le Portail d'Accès Services Solidarité d'EDF

65



Authentification

E-mail

Mot de passe

Connexion

[› Je n'arrive pas à m'identifier](#)

Login Interne

[Créer une entité](#)

[Créer un compte Travailleur Social](#)

CRÉER UN COMPTE TRAVAILLEUR SOCIAL

INFORMATIONS DU COMPTE

Code postal *

Ce champ est obligatoire, merci de compléter et de valider le formulaire.

Commune *

Ce champ est obligatoire, merci de compléter et de valider le formulaire.

Entité *

Nom *

Prénom *

Adresse e-mail *

Adresse e-mail (confirmation) *

Rôle *

Fonction *

Ligne directe *

Téléphone portable

Adresse *

Complément d'adresse

* Champs obligatoires

Vos données personnelles sont collectées par EDF pour vous permettre d'accéder au portail, assurer le suivi des dossiers solidarité et vous envoyer des informations par email. Pour en savoir plus, [cliquez ici](#).

 La charte dans le document à télécharger ci-contre précise les conditions d'utilisation du portail. Pour en accepter les conditions, veuillez cocher la case prévue à cet effet.

J'accepte la charte d'utilisation du portail.

J'accepte que mon adresse e-mail soit utilisée pour recevoir des informations par e-mail des équipes Solidarité d'EDF.

Annuler

Valider

CRÉER UN COMPTE TRAVAILLEUR SOCIAL

INFORMATIONS DU COMPTE

Code postal *

Commune *

Entité *

Nom *

Prénom *

Adresse e-mail *

Adresse e-mail (confirmation) *

Rôle *

Fonction *

Ligne directe *

Téléphone portable

Adresse *

Complément d'adresse

* Champs obligatoires

Vos données personnelles sont collectées par EDF pour vous permettre d'accéder au portail, assurer le suivi des dossiers solidarité et vous envoyer des informations par email. Pour en savoir plus, [cliquez ici](#).

 La charte dans le document à télécharger ci-contre précise les conditions d'utilisation du portail. Pour en accepter les conditions, veuillez cocher la case prévue à cet effet.

J'accepte la charte d'utilisation du portail.

J'accepte que mon adresse e-mail soit utilisée pour recevoir des informations par e-mail des équipes Solidarité d'EDF.

Annuler

Valider

CRÉER UN COMPTE TRAVAILLEUR SOCIAL

INFORMATIONS DU COMPTE

Code postal *

Commune *

Entité *

Nom *

Prénom *

Adresse e-mail *

Adresse e-mail (confirmation) *

Rôle *

Fonction *

Ligne directe *

Téléphone portable

Adresse *

Complément d'adresse

* Champs obligatoires

Vos données personnelles sont collectées par EDF pour vous permettre d'accéder au portail, assurer le suivi des dossiers solidarité et vous envoyer des informations par email. Pour en savoir plus, [cliquez ici](#).

 La charte dans le document à télécharger ci-contre précise les conditions d'utilisation du portail. Pour en accepter les conditions, veuillez cocher la case prévue à cet effet.

J'accepte la charte d'utilisation du portail.

J'accepte que mon adresse e-mail soit utilisée pour recevoir des informations par e-mail des équipes Solidarité d'EDF.

Annuler

Valider

CONNEXION AU PORTAIL PASS 1/2



<https://pass-collectivites.edf.com/login>

Bienvenue sur le Portail d'Accès
Services Solidarité d'EDF

?

Authentification

E-mail

Mot de passe

Connexion

[Je n'arrive pas à m'identifier](#)

Login Interne

[Créer une entité](#)
[Créer un compte Travailleur Social](#)

Vous avez des difficultés à vous connecter ?

Veillez saisir l'adresse e-mail de votre compte utilisateur.

E-mail

Valider

Annuler

Si vous n'avez plus accès à cette adresse e-mail, veuillez contacter votre référent entité ou votre administrateur EDF.

← Pass Solidarité : réinitialisez votre mot de passe

PS

PASS Solidarité

Ven 10/09/2021 11:58

À : anne.tdlt@hotmail.com



Merci de ne pas répondre à ce message envoyé automatiquement

Bonjour ANNE DESCOMBES,

Voici le lien pour réinitialiser votre mot de passe :

[Lien](#)

Attention, ce lien a une durée de validité limitée.

A bientôt sur le Portail d'Accès aux Services Solidarité d'EDF.



Ce message est strictement confidentiel. Son intégrité n'est pas assurée sur Internet. Si vous n'êtes pas destinataire du message, merci de le détruire. EDF Société anonyme au capital de 1 370 936 843,50 euros - Siège social 22-30 avenue de Wagram 75008 Paris - R.C.S. Paris 552 081 317 - N° TVA FR 03 552 081 317.

Répondre

Transférer

LE PORTAIL PASS / PAGE D'ACCUEIL

Gestion de l'organisation ^

DESCOMBES ANNE v

edf

PASS

Accueil

Créer une affaire

Suivi des affaires

Actualités

Mon entité

Utilisateurs

Mes actualités

Guide utilisateurs

Mes affaires

Mes contacts

Statut	Département	Nom de l'affaire
...
...
...
...
...

Nouveauté ! Sécurité des données

70

Afin de pouvoir vous authentifier lors de votre prochain appel auprès de nos conseillers solidarité, merci de choisir un identifiant à 6 caractères alphanumériques sans minuscule qui ne soit pas 123456 et qui n'ait pas 6 caractères identiques.

Cet identifiant est incorrect, merci de renouveler votre saisie.

Valider

FONFEC SOPHIE

INFORMATIONS DU COMPTE

Identifiant : 123ABD
Entité : Les Sauveurs du Monde

Entité	Nom	Prénom	Identifiant	Rôle	Statut
Les Sauveurs du Monde	FONFEC	Sophie	123ABD	Travailleur social	Actif



Note importante

Des évolutions prochaines dans notre relation partenariale.

La sécurité des données, nous sommes tous concernés !

A partir du 28 novembre 2022, les procédures d'identification des partenaires sociaux et d'accès aux dossiers clients d'EDF vont évoluer.

... Une évolution de la procédure d'identification des partenaires sociaux

Soucieux de la protection des données qui lui sont confiées, EDF renforce la procédure d'identification des partenaires sociaux qui appellent ses Pôles Solidarité. A cet effet, **à partir du 28 novembre 2022**, lors de votre connexion au Portail d'Accès Services Solidarité d'EDF (**PASS**), vous serez invité(e) à **créer votre identifiant à la rubrique « Mon compte »**. Cet identifiant fournira un élément supplémentaire pour nous assurer de votre identité. Il s'agit d'une **information personnelle** qui devra être créée ou modifiée **uniquement par vous**.

Pour vous guider dans sa création, un mode opératoire sera disponible dans PASS à la rubrique « Actualités ». En cas de besoin, vos interlocuteurs habituels seront à votre disposition.

Cet identifiant vous sera demandé à chaque appel au Pôle Solidarité afin de renforcer votre identification lors de nos échanges par téléphone.

... Une évolution de la procédure d'accès aux dossiers clients

A partir du 28 novembre 2022, lors de vos appels au Pôle Solidarité, vous serez également invité(e) à **saisir la référence du client pour lequel vous nous contactez**. L'identification préalable du client facilitera l'accès du Conseiller Solidarité à son dossier. Cette référence est disponible sur sa facture et commence par 5 ou 6.

Être sûr d'avoir le bon interlocuteur, c'est échanger en toute tranquillité !

3- Deux exemples
d'actions de
prevention mis en
place dans le cadre
de partenariats
social / EDF.



Vidéos MDE: action prévention FSL57 en 2022

ET TOI, C'EST QUOI
TON ÉCO-GESTE ?

LE CHAUFFAGE

ET TOI, C'EST QUOI
TON ÉCO-GESTE ?

L'ÉCLAIRAGE

ET TOI, C'EST QUOI
TON ÉCO-GESTE ?

L'EAU

QUOI
TON ÉCO-GESTE ?

LES ÉQUIPEMENTS





CALLOT-DELAGE Nathalie 09:41

Escape Game Eco-gestes à Metz

Le préventif, c'est fantastique !

DCR EST Le 5 octobre s'est déroulé la présentation de la nouvelle action préventive du CD57. Elle se présente sous la forme d'une mallette, de paliers à atteindre en répondant à des questions sur les économies d'énergie et la consommation des divers appareils électroménagers. Une idée originale qui va être déployée dans le tout le département grâce au financement par EDF via le FSL Préventif.



A solid orange arrow pointing to the right, located in the top left corner of the slide.

Questions ?

Merci pour votre attention

Several thin, dark green lines of varying lengths and curves extending from the left edge of the slide towards the center, resembling stylized grass or reeds.

Mme Catherine BIGEY

Correspondante Solidarité et relations externes
ENGIE



ENGIE ENGAGÉ CONTRE LA PRECARITE ENERGETIQUE

ET POUR UNE TRANSITION ENERGETIQUE POUR TOUS



LAB PRECARITE ENERGETIQUE
30/01/2024

RESTREINT



INTERNE



SECRET



The image features a large orange rectangular area at the top, with a smaller blue rectangular area overlapping its bottom-left corner. The rest of the background is a light beige color.

QUI SOMMES-NOUS ?

Les Correspondants Solidarité et Relations Externes



armelle.hajji@engie.com

Normandie & Ile-de-France



sandrine.ibarrart@engie.com

Ile-de-France



siegried.jankowski@engie.com

Hauts-De-France



catherine.bigey@engie.com

Grand Est

marie-france.potier@engie.com

Bretagne-Pays de la Loire



delphine.chateau@engie.com

Centre Val de Loire (Nord)/ IDF (sud)

didier.compagnon@engie.com

Auvergne / Centre Val de Loire



benoit.carcenac@engie.com

Nouvelle Aquitaine (Nord) / Occitanie (Ouest)



aurelie.mirabel@engie.com

Occitanie (Centre) / Nouvelle Aquitaine (Sud)



Nathalie.botholini-petit@engie.com

Rhône Alpes



valerie.turkan@engie.com

Rhône Alpes et Franche-Comté



patricia.perez-gouges@engie.com

Occitanie (Est) et Provence-Alpes Côte d'Azur



LES CORRESPONDANTS SOLIDARITE RELATIONS EXTERNES

01

Mener une mission Solidarité, en informant les conseils départementaux et les métropoles sur les conventions Fonds Solidarité Logement (FSL) et en accompagnant les travailleurs sociaux et Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS) sur le chèque énergie, les élus des territoires sur **les règles commerciales, la maîtrise de l'énergie, la pédagogie sur le marché de l'énergie et la politique solidarité**

02

Créer et entretenir des relations avec les partenaires de médiation sociale ayant un fort ancrage local pour accompagner les ménages en situation de précarité énergétique.

03

Développer un relationnel constructif avec les associations de consommateurs pour informer, expliquer et partager les actions d'ENGIE

04

Jouer le rôle d'ambassadeurs de la transition énergétique en synergie avec les filiales d'ENGIE





**ENGIE acteur de proximité auprès
des Travailleurs Sociaux**

DES SOLUTIONS POUR LES ACTEURS SOCIAUX



La ligne Solidarité

0 810 500 560

- Dédiée aux travailleurs sociaux
- Des conseillers dédiés
- De 9h à 17h du lundi au vendredi
89% d'accessibilité



Le Portail Solidarité

servicessociaux.engie.fr

- Un accès 24h/24 7j/7
- Visualisation de la dette du client, des 3 dernières factures, du plan de mensualisation...
- Négociation de délais de paiement et déclaration de dépôt de dossier d'aide en ligne



Les conventions FSL

Dotation financière

- ENGIE contribue au FSL des départements depuis 2007 et à raison de 6 M€/an depuis 2010
- + 80 000 clients aidés en 2021
- Contribution doublée en 2022, soit 12 millions d'€

SERVICE CLIENTS : 09 69 39 99 93

LE PORTAIL SOLIDARITE ENGIE, conçu pour les travailleurs sociaux

- 1 Messagerie personnelle afin de consulter les réponses à des demandes différées
- 2 Bandeau défilant permettant la transmission d'une information (signaler un problème technique, une évolution, ...)
- 3 Pavé pour rechercher un client
- 4 Zone de communication de l'actualité
- 5

20 Fonctionnalités :
Un accès immédiat aux informations utiles

Demandes avec Réponses différées

Une transmission des informations facilitée

Une ergonomie simple et intuitive

Consultation :

- solde restant dû
- derniers règlements
- plan d'apurement en cours
- plan de mensualisation en cours
- État des contrats d'électricité et/ou de gaz
- coupure en cours
- consulter les 3 dernières factures





**NOS OFFRES ET SERVICES
CONNECTES AU SERVICE DE LA
MAITRISE DE L'ENERGIE**

Sobriété, levier indispensable de la transition énergétique

Pour les consommateurs, le **prix de l'énergie reste un sujet clef** de cette nouvelle année du fait notamment de l'annonce par les pouvoirs publics de la sortie des dispositifs d'aide (suppression du bouclier tarifaire, pas de réévaluation du chèque énergie) et de la hausse des taxes. Le gouvernement a annoncé une l'augmentation du TRVE 2024 comprise entre 8 et 10% au 1^{er} février (vote PLF2024).

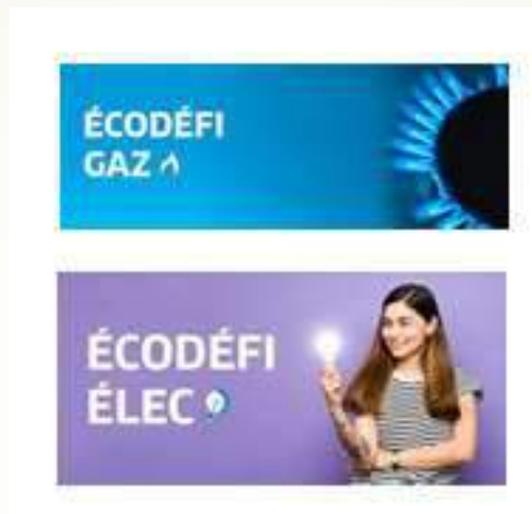
Dans ce contexte, Engie continue d'accompagner ses clients, en mettant en avant la **sensibilisation** de chacun **aux économies d'énergie, et la promotion** des services de **mesure et de pilotage de sa consommation**.

Quelques exemples de nos actions récentes



MON PILOTAGE ELEC

Signature Fin 2023 d'une convention de partenariat avec le Conseil Départemental de l'Essonne pour promouvoir Mon Pilotage Elec.



Écodéfis ENGIE

Engie a relancé fin novembre ses incitations à réduire la consommation avec les éco défis.



WeNow

Engie propose désormais une calculatrice de son empreinte carbone nommé « WeNow » à ses clients, accessible via leurs espaces clients.

**« Mon Pilotage Elec d'ENGIE »,
c'est gratuit, c'est quoi ?**

GRATUIT

MON PILOTAGE ELEC

18%
DE REDUCTION DE
CONSUMMATION
D'ELECTRICITE*



Piloter
Son chauffage



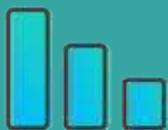
Suivre
Ses consommations



Agir
Pour la transition énergétique



**En novembre et décembre derniers, nos clients Mon Pilotage Elec ont réduit en moyenne de 18,8% leur consommation d'électricité. Réduction moyenne constatée sur la consommation d'électricité d'un panel de 519 utilisateurs Mon Pilotage Elec, pour lesquels ENGIE dispose d'un historique de consommation, entre la période novembre - décembre 2021 avant l'installation du matériel et novembre - décembre 2022 après son installation. Sur cette même période, un panel de 20 000 clients ENGIE non équipés du matériel Mon Pilotage Elec a réduit de 15,2% en moyenne sa consommation d'électricité. Ces réductions sont constatées dans un contexte d'incitation à la sobriété énergétique. Source : étude interne ENGIE - Juin 2023*



18%

DE REDUCTION DE
CONSOMMATION
D'ÉLECTRICITÉ*



100%

MATERIEL | INSTALLATION | SERVICE

GRATUIT

FONCTIONNE QUEL
QUE SOIT LE
FOURNISSEUR
D'ÉLECTRICITÉ

LE SAVIEZ-VOUS : Décret n°2023-444 du 7 juin 2023

*Économies moyenne réalisées sur la consommation d'électricité d'un panel de 519 utilisateurs Mon Pilotage Elec avant et après installation, entre la période novembre - décembre 2021 et novembre - décembre 2022. Source : étude interne ENGIE avril 2023

Votre Correspondante Solidarité et Relations Externes :

Catherine.bigey@engie.com

06 68 17 85 08



TWITTER :@CatherineBigey

On garde contact

Pour profiter de tous nos conseils et ne manquer aucune de nos actualités, flashez ces QR codes.



Mon programme pour Agir



Chaine Youtube J'agis avec ENGIE



@EngieFR



engie_particuliers

Mme H el ene BRACONNIER

Responsable de l'information et de la communication
Maison de l'Habitat et du Développement Durable





Accueil public

de la Métropole du Grand Nancy

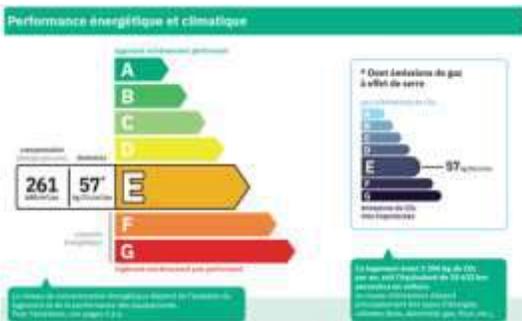
HABITAT • **DÉCHETS** • **SUBVENTIONS** • **ÉCOGESTES**





PERFORMANCE DU LOGEMENT

Diagnostic de Performance Énergétique (DPE)



- Le DPE informe sur la **performance énergétique** et climatique d'un logement, en évaluant sa consommation d'énergie et son impact en terme d'émissions de gaz à effet de serre, en attribuant une **étiquette** notée de A à G.
- Il a pour objectif d'informer le **locataire** sur les **charges** énergétiques du logement et de recommander des **travaux** pour améliorer la performance du logement.
 - ① **L'estimation des charges ne peut être comparée aux factures réelles des usagers, qui peuvent fluctuer selon l'usage du logement, la météo ou encore le nombre d'occupants.**
- Le **bailleur** doit intégrer le DPE au dossier de diagnostic technique (DDT) et le remettre à son futur locataire.



DÉCENCE DU LOGEMENT

*Logements décents
énergétiquement
de A à E*

*Passoires
énergétiques
de F à G*

Gel de loyer

- Depuis le 24/08/2022, la Loi « Climat et Résilience » **interdit** l'augmentation du loyer des logements F/G du parc privé.
- Un propriétaire de logement F/G **n'a pas le droit** :
 - d'augmenter le loyer entre deux locataires dans le **nouveau bail**,
 - de proposer une hausse de loyer au locataire lors du **renouvellement du bail**,
 - de procéder à la **révision annuelle** du loyer au cours du bail.



INTERDICTION DE LOUER

La "décence" d'un logement est déterminée selon des niveaux de performance énergétique minimums qui seront **progressivement** de plus en plus exigeants.

24/08/2022



Gel de l'évolution des loyers des logements F et G.

01/01/2023

Interdiction de louer les logements ayant une consommation énergétique supérieure à 450 kWh/m².an en énergie finale (logements les plus énergivores de la classe G).

01/01/2025

Interdiction de louer les logements ayant une étiquette G.

01/01/2028

Interdiction de louer les logements ayant une étiquette F.

01/01/2034 : Seuls les logement à étiquettes A-B-C-D pourront être loués !



HABITANT

J'ai froid !

J'ai des grosses factures de chauffage.

L'appartement est super mal isolé !

Mon propriétaire refuse de faire des travaux.



ÉCOGESTES

Changer ses habitudes au quotidien



HABITAT

Informer et motiver le propriétaire



mhdd.grandnancy.eu



SUBVENTIONS

Profiter des aides pour payer ses factures



PROPRIO occupant / bailleur



mhdd.grandnancy.eu

Est-ce que mon logement est concerné ?

Quelles sont les aides ?

Quels sont les travaux à effectuer ?

Qui peut m'aider ?

Par quoi commencer ?



HABITAT

Informé et motivé le propriétaire



SUBVENTIONS

Profiter des aides pour la rénovation



ACCOMPAGNEMENT

Conseils neutres et gratuits et montage des dossiers



Grand Nancy Habitat



métropole Grand Nancy

CONCLUSION

Brigitte CASUCCI, Présidente de l'association AD2S



métropole
GrandNancy

CONCLUSION

Un questionnaire de satisfaction à remplir à l'issue de cette rencontre, cette démarche nous aidera à améliorer les lab's prochains

Les prochaines dates AD2S:

- Le site internet de l'association fait peau neuve depuis le 15 janvier 2024, RDV sur www.ad2s.org
- Webinaire ALISOL le 15 février 2024
- Lab de prise en main des outils de l'association le 20 février matin en présentiel et en distanciel l'après-midi

**MERCI A TOUS ET TOUTES
POUR VOTRE PARTICIPATION ET VOTRE ATTENTION**

A BIENTÔT.